

La démarche qualité : développement et suivi

Après le temps de l'évaluation interne voici venu le temps de l'évaluation externe, puis viendra de nouveau le temps de l'évaluation interne puis externe... Mais ces temps d'évaluations ne doivent pas être une fin en soi et doivent nous amener à réfléchir de façon plus globale à la démarche d'amélioration continue de la qualité.

Public visé

Professionnel amené à piloter, accompagner (ou participer) la démarche qualité.

Pédagogies

Apports théoriques, méthodologiques, mises en situation.

Intervenant(s)

Chargée de mission qualité et développement en ESMS.

Durée

1 journée et demie.

Tarif

420 €/pers.

Tarif dégressif si plusieurs personnes d'un même établissement.

En intra, nous contacter.

Dates

14 et 15 mars 2016 - Caen

3 et 4 octobre 2016 - Paris

Objectifs

- Impulser une démarche qualité.
- Se familiariser avec des outils d'animation, de réunion et d'aide à la formalisation des pratiques professionnelles.
- Gérer l'après-évaluation interne ou externe.

Contenus

- Présentation générale de la démarche qualité (Origine, enjeux...).
- Posture et enjeux du pilotage de cette démarche.
- Les outils.
- Cas pratiques : animation de réunion et de formalisation des pratiques.

DFT+

Module post-formation, échange mail avec l'intervenant pendant 1 mois après la formation sur le développement de la démarche en institution.